



تقرير نشاط الوكالة

لسنة 2023

1.	التعريف بالوكالة.....	3
2.	المهام الموكولة إلى الوكالة.....	4
3.	مجلس المؤسسة.....	5
4.	خدمات ومنتجات الوكالة.....	7
5.	أهم الإنجازات والأحداث لسنة 2023.....	8
5.1	جودة الخدمات ومطابقة المعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية.....	8
5.2	دعم الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص لتطوير خدمات المصادقة الإلكترونية.....	9
5.3	مساندة المشاريع الوطنية الكبرى المتعلقة برقمنة الإدارة.....	11
5.4	بعث خدمات ومنتجات جديدة مطابقة للمعايير الدولية:.....	11
5.5	تطور عدد شهادات المصادقة الإلكترونية.....	Erreur ! Signet non défini.
5.6	التظاهرات الوطنية التي شاركت فيها الوكالة.....	17
5.7	التعاون الدولي.....	18
6	الإنجازات على المستوى المالي	19
6.1	الإيرادات.....	19
6.2	إنجازات ميزانية التصرف.....	20
6.3	إنجازات ميزانية التنمية.....	22
7	الموازنة الإجتماعية لسنة 2023	26
7.1	تطور عدد الأعوان :.....	26
7.2	الانتدابات.....	30
7.3	الترقيات.....	31
7.4	التكوين والرسكلة :.....	32

اسم المؤسسة	الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية
م ع / المؤسسة	رمزي خليف
المقر الاجتماعي	القطب التكنولوجي الغزالة- طريق رواد كم 3.5 - أريانة
الشكل القانوني	مؤسسة عمومية لا تكتسي صبغة إدارية صنف " أ "
وزارة الإشراف	وزارة تكنولوجيايات الاتصال
نص وتاريخ الأحداث	القانون عدد 83 لسنة 2000 المؤرخ في 9 أوت 2000 والمتعلق بالمبادلات والتجارة الإلكترونية
نص التنظيم	الأمر عدد 2331 لسنة 2000 المؤرخ في 10 أكتوبر 2000
صنف المنشأة	أ
النشاط	إسداء شهادات مصادقة إلكترونية
عدد الأعوان	89
موقع الواب	www.tuntrust.tn
الهاتف	70 834 600
البريد الإلكتروني	tuntrust@tuntrust.tn
المعرف الجبائي	723682 JPM000
المعرف الديواني	802135L
المعرف الوحيد بالسجل الوطني للمؤسسات	0723682J
نظام الضمان الاجتماعي	الصندوق الوطني للتقاعد والحيفة الاجتماعية
النظام الأساسي للأعوان	عدد 1044 لسنة 2008 المؤرخ في 14 افريل 2008 والمتعلق بالمصادقة على الأمر الأساسي الخاص بأعوان الوكالة النظام
الهيكل التنظيمي	المتعلق بالمصادقة على عدد 1094 لسنة 2011 المؤرخ في 3 أوت 2011 الأمر الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية

أحدث الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية بمقتضى القانون عدد 2000 - 83 المؤرخ في 9 أوت 2000 والمنظم للمبادلات والتجارة الإلكترونية والأمر عدد 2331 لسنة 2000، المؤرخ في 10 أكتوبر 2000 المتعلق بضبط التنظيم الإداري والمالي بها وطرق تسييرها. وهي مؤسسة عمومية لا تكتسي صبغة إدارية تنشط تحت إشراف وزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي. وتكمن مهامها خاصة في:

- ضمان سلامة المعاملات والمبادلات الإلكترونية في ميادين التجارة الإلكترونية والإدارة الإلكترونية والخدمات البنكية والمالية عن بعد...
- وضع اتفاقيات إعراف متبادلة مع سلطات المصادقة الإلكترونية الأجنبية.
- توفير شهادات المصادقة الإلكترونية،
- المصادقة على وسائل التشفير والتثبت من مطابقة الوسائل المصادق عليها،
- منح رخص تعاطي نشاط مزود خدمات مصادقة إلكترونية.

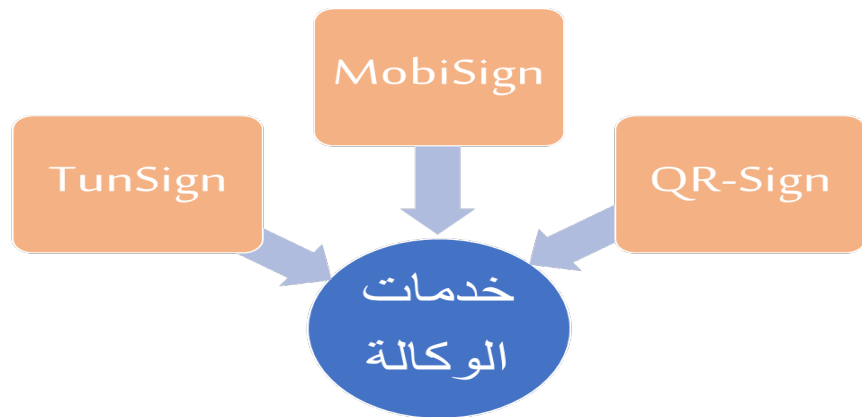
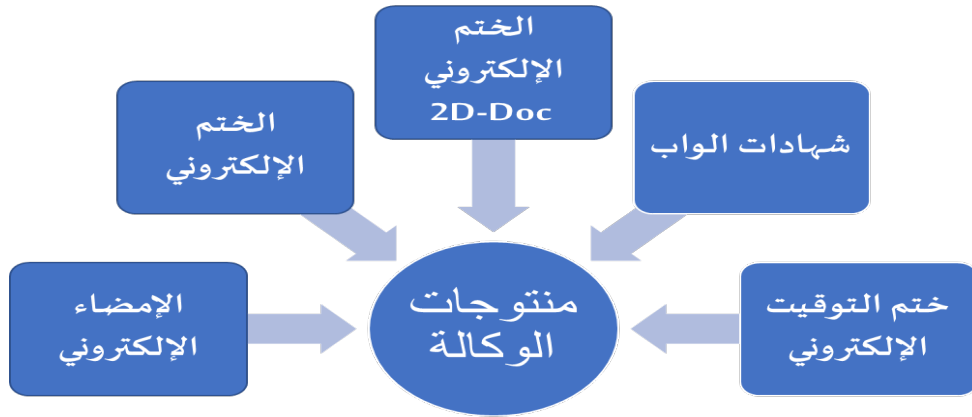
إجتمع مجلس المؤسسة في 5 مناسبات خلال سنة 2023 موزعة كما يلي:

- مجلس مؤسسة عدد 93 بتاريخ 31 مارس 2023
- مجلس مؤسسة عدد 94 بتاريخ 27 أبريل 2023
- مجلس مؤسسة عدد 95 بتاريخ 23 أوت 2023
- مجلس مؤسسة عدد 96 بتاريخ 03 أكتوبر 2023
- مجلس مؤسسة عدد 97 بتاريخ 27 ديسمبر 2023

عملا بأحكام الأمر عدد 2331 لسنة 2000 المؤرخ في 10 أكتوبر 2000 والمتعلق بضبط التنظيم الإداري والمالي وطرق تسيير الوكالة وخاصة الفصل عدد 4 منه، يتكون أعضاء مجلس المؤسسة من الأعضاء الآتي ذكرهم:

الإسم واللقب	الصفة	تاريخ أول تعيين
السيد رمزي خليف	رئيس المجلس	14 أكتوبر 2022
السيد أسامة الشلي	رئاسة الحكومة	25 ماي 2017
السيد محمد علي بن عمر	وزارة الدفاع	17 أوت 2023
السيد محمد الكوكي	البنك المركزي	10 نوفمبر 2023
السيد حسام الكسراوي	وزارة العدل	27 أوت 2023
السيدة خيرة الناصري	وزارة الاقتصاد والتخطيط	20 فيفري 2023
السيد سفيان الخرشاني	وزارة المالية	06 نوفمبر 2019
السيد سامي العلوي	وزارة الإشراف	28 أوت 2023
السيد نادر شوشان	وزارة الداخلية	21 فيفري 2018
السيد مراد المليتي	الوكالة التونسية للإنترنت	17 أكتوبر 2018
السيد رشاد ميلاد	وزارة التجارة	04 ماي 2023
السيد رمزي الطرابلسي	مرآب الدولة	15 جانفي 2021
FIDUCIA CONSULTANCY	مراجع الحسابات	03 أفريل 2023

عملت الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية TUNTRUST على توفير مناخ من الثقة الرقمية لفائدة الإدارات والمؤسسات والأفراد من خلال تقديم عدة أنواع من شهادات المصادقة قصد التثبيت على الخط من هوية حامل الشهادة، إحداث إمضاءات إلكترونية، إصدار أختام مرئية وحفظ الوثائق الإلكترونية بطريقة تضمن سلامتها وقيمتها القانونية. وفي ما يلي تقديم لمنتجات وخدمات الوكالة لدعم الثقة الرقمية.



5.1. جودة الخدمات و مطابقة المعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية

عملت الوكالة على تحسين جودة خدماتها و على مطابقة المعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية، و في ما يلي شهادات المطابقة التي تحصلت عليها الوكالة :خلال سنة 2023 :

- الحفاظ على شهادة المطابقة WEBTRUST التي تحصلت عليها الوكالة منذ 2019 وذلك إثر عملية التدقيق التي قامت بها شركة DELOITTE TUNISIE في النصف الثاني من سنة 2023.
- الحفاظ على شهادة المطابقة ETSI التي تحصلت عليها الوكالة منذ 2023 وذلك إثر عملية التدقيق التي قامت بها شركة TAYLLORCOX في النصف الثاني من سنة 2023.
- الحصول على شهادتي ISO9001 و ISO27001 إثر عملية التدقيق التي قامت بها شركة AFAQ AFNOR في الثلاثي الأول من سنة 2023.
- القيام بتقديم تقرير التدقيق الدوري للوكالة الوطنية للأمن السيبرني في إطار تطبيق الأمر المتعلق بالسلامة المعلوماتية
- إدراج سلطة المصادقة الجذر الخاصة بشهادات موزعات الواب ضمن قائمة السلط الجذر الموثوق بها من قبل متصفح الواب Google Chrome على أجهزة Microsoft Windows .
- الحفاظ على إدراج سلطة المصادقة الجذر الخاصة بشهادات موزعات الواب ضمن قائمة السلط الجذر الموثوق بها من قبل متصفح الواب MOZILLA
- الحفاظ على إدراج سلطة المصادقة الجذر الخاصة بشهادات موزعات الواب ضمن قائمة السلط الجذر الموثوق بها من قبل نظم التشغيل Microsoft Windows و متصفح الواب فيفا EDGE .

5.2 دعم الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص لتطوير خدمات المصادقة الإلكترونية

عملت الوكالة خلال منذ سنة 2021 على مواصلة تطوير الشراكة مع مؤسسات القطاع الخاص الناشطة في مجال المصادقة الإلكترونية بهدف تهيئة مناخ من الثقة الرقمية ملائم لدعم التحول الرقمي في مختلف القطاعات وخاصة منها القطاع البنكي. وفي الخصوص، قامت الوكالة بتفويض عددا من خدماتها لفائدة مؤسسات من القطاع الخاص وفقا لالتزامات تعاقدية تحدد إجراءات التبادل المؤمن للمعطيات بين الطرفين. وفي ما يلي :

- سلطة تسجيل مفوضة (Entité Délégée) : تمكن هذه الاتفاقية من تفويض خدمة تسجيل طلبات شهادات المصادقة من نوع Digo الى مؤسسات من القطاع العام و مؤسسات من القطاع الخاص.
- وحدة ادماج خدمات الإمضاء عن بعد (Entité d'Intégration) : تمكن هذه الاتفاقية من تفويض عملية ادماج خدمات الإمضاءات الإلكترونية والأختام الإلكترونية عن بعد الى مؤسسات من القطاع العام ومؤسسات من القطاع الخاص. وتهدف هذه الإتفاقية الى دعم استعمالات خدمات المصادقة الإلكترونية في اطار التحول الرقمي في القطاع العام والقطاع الخاص. ويقدم الجدول التالي أهم اتفاقيات الشراكة التي قامت الوكالة بابرامها مع عدد من المؤسسات من القطاع الخاص والقطاع العام:

اتفاقيات وحدات تسجيل لشهادات المصادقة الالكترونية	اتفاقيات الختم الالكتروني المرئي TN CEV 2D-DOC
شركة كون	وزارة التربية
شركة Vneuron	وكالة النهوض بالصناعة والتجديد
شركة Sirat	وزارة التعليم العالي
UIB	لجنة السجل التجاري بوزارة العدل
التجاري بنك	الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي
ASSURANCE CARTE	جامعة المنار
بنك الإسكان	وزارة التكوين المهني والتشغيل
CNSS	تأمينات ستار
BH BANK	CERT
ATTIJARI BANK	IsetCom
LA CARTE	المدرسة الوطنية للمهندسين بقرطاج
CNRE	وكالة النهوض بالصناعة والتجديد
Elise	الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية
Tledger	وزارة التشغيل والتكوين المهني
WeSettle	الديوان الوطني للملكية العقارية
JSHARE- Ministère de la justice	وكالة النهوض بالاستثمارات الفلاحية
STB	الوكالة العقارية للسكنى
CNAM	AGENCE FORMA DS LES METIERS DU TOURISME

Banque de Tunisie	AGENCE TUNISIENNE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ATFP
	المدرسة الوطنية للإدارة
	وزارة الداخلية
	الاتحاد الدولي للبنوك
	ISSET RADES
	ISSTE
	ISTITUT DE FINAC DU DEV DU MAGHREB ARABE
	IFID
	CENAFIF
	CENTRE DE PROMOTION DES EXPORTATIONS
	INSTANCE TUNISIENNE DE L'INVESTISSEMENT
	جامعة المنستير
	جامعة صفاقس
	جامعة سوسة
	جامعة قفصة
	جامعة منوبة
	جامعة الزيتونة
	جامعة القيروان
	جامعة قابس
	جامعة جندوبة
	Logimes
	Polytechnique Sousse

5.4 بعث خدمات ومنتجات جديدة مطابقة للمعايير الدولية:

تعمل الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية على توفير مناخ ثقة وسلامة للمبادلات الإلكترونية لدعم تطوير الإقتصاد الرقمي، وذلك من خلال تطوير وتقديم باقة من المنتجات والخدمات المواكبة للتطورات التكنولوجية في مجال المصادقة الإلكترونية.

✓ إضافة بعض الخدمات التي تعتمد على بطاقة الهوية العسكرية خاصة بوزارة الدفاع:

يتمثل هذا المشروع في استعمال بطاقة هوية العسكرية التي تعوض بطاقة التعريف الى الولوج للمقرات العسكرية وتمكن بالإضافة إلى ذلك تحديد الهوية والإمضاء الإلكتروني مستعملي النظم المعلوماتية الخاصة بوزارة الدفاع الوطني.. ويتمثل دور الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية في هذا المشروع في مساندة المصالح الفنية لوزارة الدفاع الوطني والمشاركة في أشغال تصميم المنظومة المعلوماتية وتركيز مكوناته

✓ ادراج خدمات المصادقة الإلكترونية في منظومة التأمين على المرض لاياس:

في اطار انجاز المشروع الوطني المتعلق بتركيز منظومة تبادل الكتروني بين الصندوق الوطني للتأمين على المرض و مسدي خدمات الصحة، قامت الوكالة بأبرام اتفاقية شراكة مع الصندوق. وفي الخصوص، يتمثل دور الوكالة في هذا المشروع الوطني في توفير شهادات مصادقة من نوع Digigo لفائدة أعوان الصندوق و مسدي خدمات الصحة قصد تأمين مبادلاتهم بواسطة الإمضاءات الإلكترونية و الأختام الإلكترونية ، هذا بالإضافة الى تركيز كافة المنظومات المستلزمة للإصدار شهادات المصادقة و احداث الإمضاءات الإلكترونية وربطها مع منظومات الصندوق مع توفير شروط السلامة واستمرارية الخدمات.

✓ ادراج خدمات الختم الإلكتروني المرئي في المنظومات الوطنية:

في إطار المساهمة في تجسيم توجهات الدولة في مجال رقمنة الإدارة تولت الوكالة اساسا بتقديم خدمات الختم الإلكتروني المرئي المطابق للمعيار الفرنسي 2D-DOC. ويتمثل دور الوكالة في هذا المشروع الوطني في توفير هذه الخدمة لكل من:

- MES: بطاقة طالب

- AGENCE DE PROMOTION DES INVESTISSEMENTS AGRICOLES : شهادة إيداع تصريح بالإستثمار

- OFFICE NATIONAL DE LA PROPRIETE FONCIERE: شهادة في عدم ملكية عقارات مرسمة وشهادة إشترك في

الملكية و شهادة ملكية وشهادة في مراجع تسجيل صك محفوظ وإلخ.....

- العديد من المعاهد والكلديات التابعة للجامعات التونسية: شهادات جامعية

- APIA: شهادة إيداع تصريح بالإستثمار

- AFH: رسالة إسناد وشهادة الوضعية العقارية

✓ توفير خدمة الهوية الرقمية بالتعاون مع المركز الوطني للإعلامية ومشغلي الاتصالات

Mobile-ID هي الهوية الرقمية على الجوال التي تسمح للمواطن بالولوج الآمن على الخط للبوابات الحكومية والخدمات الإلكترونية. كما تمكن المستعمل من التوقيع الإلكتروني على الوثائق والمصادقة على المعاملات الإلكترونية ويتمثل دور الوكالة في هذا المشروع الوطني في:

- المشاركة في ورشات العمل التقنية لتحديد الخصائص الفنية لمكونات المنظومة
- تحديد الخاصيات الفنية لبرمجة التطبيقات APIs تمكن من توفير الخدمات التالية :
 - تسجيل طلبات الحرفاء لإقتناء شهادات المصادقة الإلكترونية محفوظة على حاويات مفاتيح مؤمنة و الإمضاء الإلكتروني عن بعد والتثبت منه
 - تركيز الخوادم وإرساء التطبيقات الخاصة بالمنظومة بالوكالة
 - مرافقة المركز الوطني للإعلامية لإدماج برمجة التطبيقات APIs
 - المشاركة في الدورات التكوينية لبعض الوزارات كوزارة التعليم العالي ووزارة الداخلية ووزارة الدفاع

✓ استخراج المضمون الإلكتروني والامضاء الإلكتروني للعقود بيع السيارات:

منذ شهر أوت 2022 تم إعتقاد مضمون الحالة المدنية الممضي إلكترونيا رسميا في الإجراءات الإدارية، وذلك إثر صدور قرار وزير الداخلية ووزارة العدل ووزير تكنولوجيا الاتصالات المؤرخ في 16 أوت 2022 بالرائد الرسمي للبلاد التونسية والمتعلق بضبط أنموذج وثيقة مضمون الولادة المستخرج على الخط والممضي إلكترونيا وفقا للتشريع وللتراتب الجاري بها العمل في حماية الوثائق باستعمال الاختام المرئية الموثوقة. الى جانب إضافة خدمة جديدة لامضاء عقود بيع السيارات عن بعد بالتعاون مع الوكالة الفنية للنقل البري

هذا وتمكنك هويتك الرقمية من الولوج إلى بوابة الخدمات الموجهة للمواطن www.e-bawaba.tn والتي من خلالها يمكن الحصول على المضمون الإلكتروني الحامل للختم المرئي الإلكتروني كأول وثيقة إدارية رسمية تعطى عبر هذه البوابة.

✓ توفير تطبيق "هوية" على الهاتف الجوال للهوية الرقمية

تمكن التطبيق الجديدة تسجيل التونسيين داخل وخارج الوطن الحصول على الهوية الرقمية على الجوال مجانا واستعمالها بطريقة مؤمنة وبمبسطة.

هذا وتجدر الإشارة أنّ الهوية الرقمية على الجوال في نسختها الجديدة ترتبط بالمعرف الوحيد للمواطن وتعتمد إمّا على جهاز الهاتف أو على رقم الهاتف الشخصي لقبول رموز التحقق عند كل عملية ولوج أو إمضاء إلكتروني باعتماد شهادة ومفاتيح الإمضاء الإلكتروني الخاصة بالمواطن. كما تمكن التطبيق الجديدة من التحقق من معطيات الخاصة بالمواطن والتثبت من مكونات هويته الرقمية ومدة صلوحياتها.

تُتيح الهوية الرقمية على الجوّال التعرف على طالب الخدمة عن بعد في الإجراءات الإدارية بطريقة موحدة وموثوقة ومؤمنة ومن الإمضاء الإلكتروني على الوثائق وإتمام الإجراءات الإدارية واستخراج الوثائق الرسمية على الخط عبر البوابات الإلكترونية الحكومية على غرار بوابة المواطن بطريقة سهلة وعلى مدار الساعة ودون الحاجة للتنقل إلى الإدارة. ويتمثل دور الوكالة في:

✓ المشاركة في ورشات العمل التقنية لتحديد الخصائص الفنية لمكونات التطبيق

✓ تحديد الخاصيات الفنية لبرمجة التطبيقات APIs

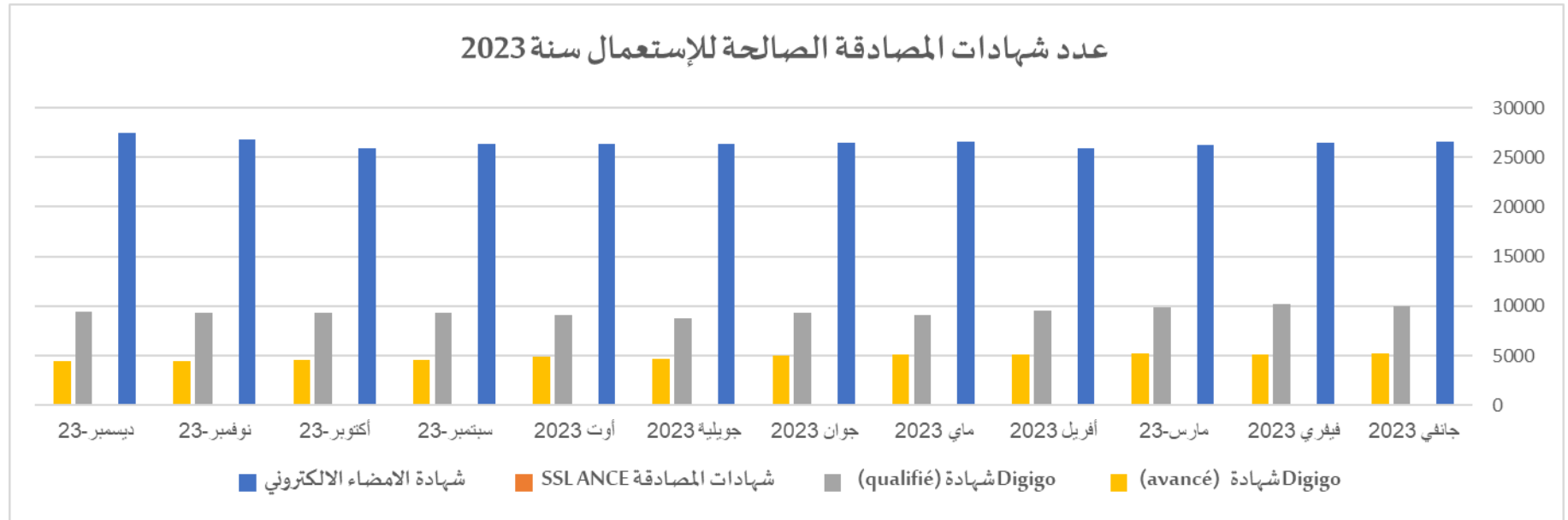
✓ تركيز الخوادم الخاصة بالمنظومة بالوكالة

✓ القيام بجميع الاختبارات الوظيفية للتطبيق

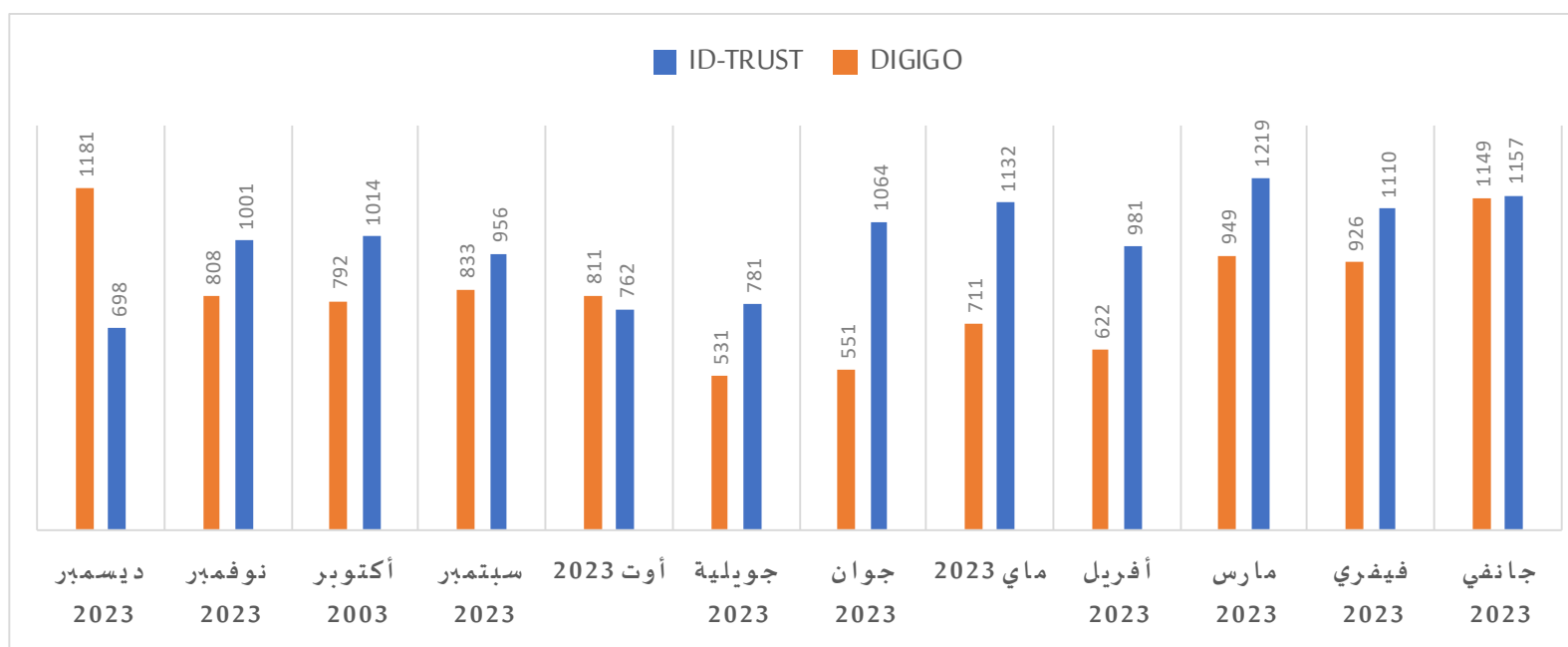
✓ نشر التطبيق على متجر التطبيقات بلاي ستور (Google Playstore)

5.4 تطور عدد شهادات المصادقة الإلكترونية

ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أوت	جويلية	جوان	ماي	أفريل	مارس	فيفري	جانفي	
27419	26840	25902	26376	26314	26409	26440	26590	25968	26208	26444	26545	شهادة الامضاء الالكتروني
100	100	100	101	98	100	99	94	89	106	100	90	شهادات المصادقة SSL ANCE
9427	9367	9347	9360	9055	8739	9295	9152	9553	9871	10241	10005	Digigo شهادة (qualifié)
4476	4502	4607	4616	4884	4702	5053	5114	5149	5246	5177	5257	Digigo شهادة (avancé)

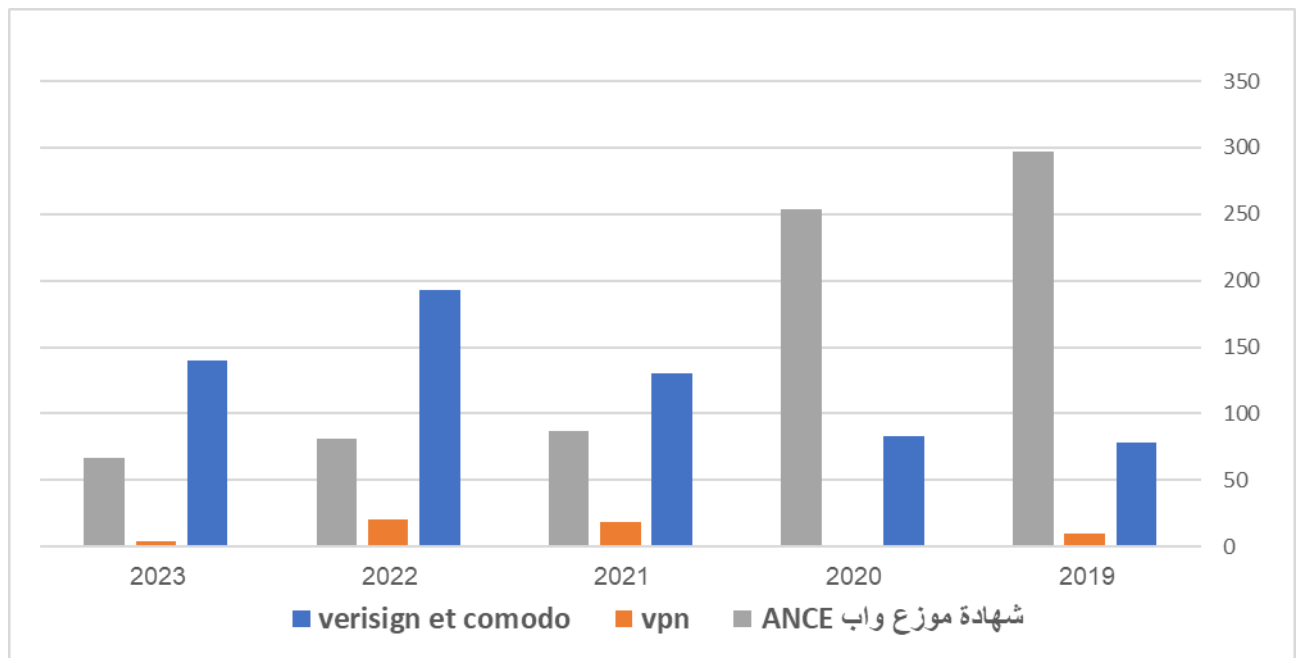


ديسمبر 2023	نوفمبر 2023	أكتوبر 2023	سبتمبر 2023	أوت 2023	جويلية 2023	جوان 2023	ماي 2023	أفريل 2023	مارس 2023	فيفري 2023	جانفي 2023	
698	1001	1014	956	762	781	1064	1132	981	1219	1110	1157	ID-TRUST
1181	808	792	833	811	531	551	711	622	949	926	1149	DIGIGO



يبين الرسم البياني التالي تطور عدد شهادات المصادقة الالكترونية للموزع VeriSign وVPN وشهادات إمضاء الشفرة للفترة المتراوحة من بداية سنة 2020 إلى موفى سنة 2023.

2023	2022	2021	2020	
140	193	130	83	شهادة موزع Verisign et Comodo
4	16	2	7	شهادة الشبكات الافتراضية VPN
37	36	-	-	CEV
7	3	-	-	SEAL



- استقبال المدير العام للوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية وفد من وكالة تنظيم الاتصالات البريدية والإلكترونية ARPCE Congo بجمهورية الكونغو يوم الاثنين 15 جانفي 2024، ومثل اللقاء مناسبة لتعزيز فرص التعاون الثنائي في مجال المصادقة الإلكترونية.
- في إطار تبسيط الإجراءات الإدارية ورقمنة الإدارة وتقريب الخدمات من المواطن، نظمت الوكالة
 - ورشة عمل حول "خدمات الثقة الرقمية ودورها في رقمنة الإدارة وتبسيط الإجراءات الإدارية" لفائدة إطارات وزارة النقل والهيكل الراجعة لها بالنظر يوم الأربعاء 08 نوفمبر 2023
 - ورشة عمل حول "خدمات الثقة الرقمية ودورها في رقمنة الإدارة وتبسيط الإجراءات الإدارية" لفائدة إطارات رئاسة الحكومة والهيكل الراجعة لها بالنظر يوم الأربعاء 15 نوفمبر 2023
- استقبال السيد رمزي خليف المدير العام للوكالة وفد من وزارة الاقتصاد والمالية، وسلطة تنظيم الشراء العمومية بجمهورية التوغو، يوم الأربعاء 07 جوان 2023 مرفوقا بممثل عن منظومة الشراء العمومية على الخط بتونس TUNEPS ومثل اللقاء مناسبة لتعزيز فرص التعاون الثنائي في مجال المصادقة الإلكترونية

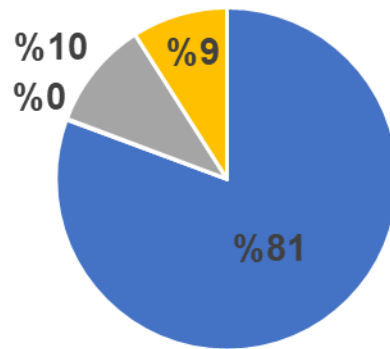
<u>المنتفع</u>	<u>الصفة</u>	<u>وصف المهمة</u>	<u>الوجهة</u>	<u>تاريخ المهمة</u>
أنيس الجمل	محلل رئيس	حضور ندوة	لبنان	من 2023/09/10 الى 2023/09/13
رمزي خليف	المدير العام	حضور ندوة	المغرب	من 2023/05/30 الى 2023/06/03
هويدة لموشي	تقني	حضور ندوة	اسبانيا	من 2023/02/26 الى 2023/03/03

6.1 الإيرادات

بلغ رقم المعاملات خلال 2023 ما قيمته 8319,660 أد بنسبة إنجاز تقدر بـ 67 % مقارنة بما تمت رصده بالميزانية المبرمجة لسنة 2023 والمقدرة بـ 12481 أد.

(بحساب الألف دينار)

البيانات	مبرمج 2023	متوقع 2023	منجز 2023	نسب الإنجاز
شهادات المصادقة	8821	6160	6709.620	76 %
المصادقة على وسائل التشفير	0	5	7.140	-
الاتفاقيات	3500	1444	850.950	24 %
مداخل أخرى مختلفة	160	565	751.950	
مجموع الإيرادات	12481	8174	8319.660	67 %



■ شهادات المصادقة ■ المصادقة على وسائل التشفير ■ الاتفاقيات ■ مداخل أخرى مختلفة

6.2 انجازات ميزانية التصرف

بلغت مصاريف التصرف خلال سنة 2023 ما قدره 5350.336 أ.د. بنسبة إنجاز قدرها 80 % مقارنة بالميزانية التقديرية والتي قدرت بمبلغ 6716 أ.د. وفيما يلي، جدول تفصيلي يلي رسم بياني لنفقات التصرف للوكالة خلال سنة 2023 ونسبة الانجاز

البيانات	مبرمج 2023	منجز 2023	نسب الإنجاز
المشتريات	1350	1032.607	%76
أدوات إعلامية	1090	770.012	%71
لوازم المكاتب	30	22.404	%75
الماء والكهرباء والغاز	165	178.607	%108
وقود	60	55.018	%92
شراءات مختلفة	5	6.566	%131
خدمات خارجية	1500	860.368	%57
مناولة عامة	225	154.196	%69
مصاريف كراء	100	0.000	%0
صيانة وإصلاح وسائل النقل	35	26.118	%75
عمليات الصيانة والإصلاح الأخرى	1080	604.290	%56
أقساط التأمين	60	75.764	%126
خدمات خارجية أخرى	657	604.063	%92
مرتبات الوسطاء والأتعاب	58	31.580	%54
مصاريف التكوين	250	237.664	%95
المساهمات في المنظمات الدولية	16	8.990	%56
إشهار ونشریات وعلاقات عامة	100	68.564	%69
رحلات وتنقلات	7	0.007	%0
مهمات	7	3.380	%48
مصاريف إستقبال	6	2.660	%44
نفقات بريدية ونفقات الاتصالات	203	191.598	%94
النفقات البنكية والخدمات الأخرى	10	59.620	-
ضرائب وأداءات	35	328.118	-
مجموع أعباء التسيير	3282	2825.156	%86
مجموع أعباء التأجير	3450	2525	%73
نفقات تأجير	3340	2435.974	%73
خدمات إجتماعية	110	89.206	%81
مجموع نفقات التصرف	6732	5350.336	%79

وفي ما يلي تفسيراً لأهم الفوارق المسجلة على بعض حسابات الميزانية :

- ✓ تم إنجاز 71 % من الفقرة "أدوات إعلامية" حيث تم القيام بطلب العروض عدد 04/2023 لإقتناء حاويات مفاتيح خاصة Tokens cryptographiques بكلفة تقدر بـ 429 أ د (إقتناء 16000 tokens) بينما الإعتمادات المرصودة بالميزانية 830 أ د تم إنجاز 108 % الفقرة "الماء والكهرباء والغاز" ويرجع هذا بالأساس إلى الترفيع في التسعيرات الخاصة بالكهرباء والماء .
- ✓ تم إنجاز 69 % الفقرة "مناولة عامة" نظراً لعدم تركيز مركز النداء للحرفاء 40 أ والتي كانت مبرمجة بالميزانية
- ✓ تم إنجاز 0 % الفقرة "مصاريف كراء" نظراً لعدم خلاص الوكالة لمصاريف كراء الموقع الإحتياطي للوكالة من شركة إتصالات تونس (centre de back-up)
- ✓ تم إنجاز 56 % الفقرة "عمليات الصيانة والإصلاح الأخرى"
- ✓ تم إنجاز 126 % الفقرة "أقساط التأمين" بإعتبار الترفيع في كلفة تأمين المعدات والتجهيزات الإعلامية
- ✓ تم إنجاز 54 % الفقرة "مرتبات الوسطاء والأتعاب" نظراً لعدم خلاص أتعاب مراجع الحسابات سنة 2023
- ✓ تم إنجاز 73 % من الفقرة "أعباء الأعوان والأعباء الإجتماعية الأخرى" نظراً لحالات الإستقالات خلال السنة وكذلك الإنتدابات مبرمجة في الثلاثية الأخيرة في حين باشرؤا العمل في منتصف شهري نوفمبر (الإداريين) ومنتصف ديسمبر (التقنيين)

تم رصد مبلغ 7194.152 أد لتغطية نفقات التنمية وقد بلغت المصاريف المحتملة للتنمية (دفع) ما يقارب 4139,129 أد وفي ما يلي جدول تفصيلي لنفقات التنمية للوكالة لسنة 2023 :

بيانات المشاريع	مبرمج 2023		منجز 2023	نسب الإنجاز	مدى تقدّم الاجراءات المتعلقة بالصفقة
	تعهدات	دفعوات			
البرامج الاعلامية	8867	6014.152	3377.967	56%	
التدقيق الدوري في خدمات المصادقة حسب المعايير الدولية	1177	504.152	479.152	95%	تم القيام بالتدقيق وفقا للمعايير WebTrust للسنة الثانية في شهر سبتمبر 2023 بمبلغ قدره 295 أد
					تم القيام بالتدقيق وفقا للمعيار ETSI في شهر ديسمبر 2023 بمبلغ سنوي قدره 134 أد
					تم القيام للسنة الثالثة بالتدقيق وفقا للمعيار السلامة المعلوماتية: بمبلغ سنوي قدره 42 أد خلال شهر مارس 2023
					تم القيام بالتدقيق وفقا للمعيار 27001 خلال شهر ديسمبر 2023 بمبلغ قدره 8.152 أد
تأمين ورقمنة الإجراءات الإدارية	2560	2540	1541.665	61%	تم القيام بطلب عروض عدد 2022/08 لاقتناء licences بقيمة 1556,660 أد موزعة كما يلي : • قسط 1 : 16,422 أد • قسط 2: 670,798 أد • قسط 3 : 81,993 أد • قسط 4 : 728,648 أد • قسط 5 : 58,798 أد
تحديث البنية التحتية التقنية لمواكبة التقدم التكنولوجي في المعلومات والاتصال	5130	2970	1357.150	46%	تم القيام بطلب عروض عدد 2023/03 لاقتناء تجهيزات إعلامية موزعة كما يلي : • قسط 1 : 805 أد مع شركة focus • قسط 2: 535,500 أد مع شركة BFI • قسط 3 : 4,976 أد و 5,498 أد • قسط 5 : 5,893 أد

تم الإعلان عن طلب عروض عدد 2023/08 لاقتناء Licences بقيمة تقديرية قدرها 1505 أد (تعهد سنة 2023 والدفع سنة 2024)					
وسائل النقل	103%	133.800	130	130	
تم القيام بطلب العروض عدد 06/2023 المتعلق بإقتناء 2 سيارات مصلحة 06/2023 بكلفة جمالية قدرها 133.800 أد	103%	133.800	130	130	وسائل النقل
تجهيزات خصوصية	57%	540.516	950	950	
تم القيام بطلب عروض عدد 2022/11 لاقتناء معدّات سلامة : • قسط 1: 279,293 أد • قسط 2: 261,223 أد	57%	540.516	950	950	تجهيزات حماية
تم الإعلان عن طلب عروض عدد 09/2023 لاقتناء معدات سلامة بقيمة تقديرية قدرها 146.077 أد (التعهد سنة 2023 والدفع سنة 2024)					
تهيئة وتاثيث	87%	86.846	100	100	
تم القيام بإستشارة عدد 10/2023 لتعيين مكتب دراسات لصياغة كراس الشروط ومتابعة إنجاز المشروع الخاص بإنجاز أشغال تغيير وتجديد لشبكة التبريد والتدفئة بالوكالة (8.211 أد)	87%	86.846	100	100	تهيئة وتاثيث
تم القيام بإستشارة عدد 14/2023 لتركيز أبواب aluminium بالوكالة (78.635 أد)					
تم القيام بإستشارة عدد 08/2023 لتعيين مكتب مراقبة مبنى الوكالة (5.474 أد) سيتم خلاصه سنة 2025					
مجموع نفقات التنمية	58%	4139.129	7194.152	10047	

جدول تفصيلي لطلبات العروض لسنة 2023

عدد طلب العروض	الموضوع	التمويل	الإجراءات	الكلفة الجملية (أد)
01/2023	تأمين عمليات الصيانة الوقائية، العلاجية لمنظومات، برمجيات ومعدات	تصرف	عادية	19.211
02/2023	اقتناء عدد 02 سيارات سياقة داخلية	تنمية	مبسطة	غير مثمر
03/2023	اقتناء معدات وتجهيزات إعلامية	تنمية	عادية	1357.449
04/2023	اقتناء حاويات مفاتيح مؤمنة	تصرف	عادية	428.400
05/2023	إسداء خدمات مساندة فنية لمستعملي شهادات الامضاء الالكتروني	تنمية	عادية	غير مثمر
06/2023	اقتناء عدد 02 سيارات سياقة داخلية	تصرف	مبسطة	133.800
07/2023	حلقات تكوينية	تصرف	عادية	62.087
08/2023	Licences Acquisition	تنمية	عادية	1505.192
09/2023	إقتناء معدات سلامة	تنمية	عادية	146.077
10/2023	حراسة وتنظيف	تصرف	تفاوض مباشر	-

وبين الجدول التالي التوازنات المالية للوكالة للفترة 2020 – 2023 :

(بالألف دينار)

البيانات	منجز 2020	منجز 2021	منجز 2022	منجز 2023
الإيرادات	2990.131	8006.450	8343,483	8319,660
نفقات التصرف	4515.893	5690.549	4557.114	5350.336
نسبة تغطية ميزانية التصرف	% 66	% 141	% 183	% 155
نفقات التنمية	3539.012	1367.922	3827,446	4139.129
مجموع النفقات	8054.905	7058.471	8384.560	9489.465

منحة صندوق تنمية المواصلات وتكنولوجيات المعلومات والاتصال:

(بالألف دينار)

بيان النفقات	منجز 2019	منجز 2020	منجز 2021	منجز 2022	منجز 2023
منحة التصرف	1327	750	-	-	-
منحة التنمية	2570.935	4352	-	-	1500
المجموع	3897.935	5102	-	-	1500

7.1 تطور عدد الأعوان :

بلغ عدد الأعوان العاملين بالوكالة إلى غاية 31 ديسمبر 2023 بعد التغييرات التي طرأت على مختلف الوضعيات الإدارية 104 عونا موزعين على النحو التالي:

المجموع	حالات عدم المباشرة	الملحقين خارج الوكالة	الملحقين لدى الوكالة	القارين المباشرين بالوكالة	عدد الاناث	عدد الذكور	العدد حسب الخطة	الخطة	السلك
69		1		3	2	2	4	مهندس عام	الإطارات
			1	4	1	4	5	متصرف رئيس	
	1	3		4	4	4	8	مهندس رئيس	
						1	1	محلل رئيس	
		2		19	16	5	21	مهندس أول	
				2	2		2	محلل أول	
		2		4	5	1	6	متصرف أول	
		2		10	6	6	12	محلل	
		1		9	8	2	10	متصرف	
24	1	1		11	8	5	13	تقني	التسيير
	1			2	3		3	ملحق ادارة	
				2	1	1	2	تقني مساعد	
		1		2	1	1	2	كاتبة	
				2		2	2	عون مختص صنف7	
				2		2	2	عون مختص صنف6	
6		1		2	3		3	عون ادارة	التنفيذ
		1				1	1	عون مختص صنف 5	
				2		2	2	عون مختص صنف 4	
								عون خدمات صنف1	
5				1		1	1	أعوان حراسة	الحراسة والتنظيف
				4		4	4	أعوان تنظيف	
104	3	15	1	85	64	40	104	المجموع العام	

يتبين من الجدول أعلاه أن عدد الأعوان من الإناث بلغ 64 عون في موفى ديسمبر من سنة 2023 مقابل 40 من الأعوان الذكور وبذلك تكون نسبة الإناث الجمالية تساوي حوالي 61,538%.

الشريحة العمرية :

يبين الجدول التالي توزيع عدد أعوان بالوكالة لسنة 2023 حسب الشريحة العمرية:

النسبة	العدد	نساء	رجال	الشريحة العمرية
29%	30	19	11	بين 25 و 35 سنة
50%	52	32	20	بين 36 و 45 سنة
18%	19	11	8	بين 46 و 55 سنة
3%	3	2	1	أكثر من 55 سنة
100%	40	64	104	المجموع

يتبين من الجدول أعلاه أن عدد الأعوان الذين أعمارهم تتراوح بين 36 و 45 سنة بلغ 52 عون في موفى ديسمبر من سنة 2023 بنسبة 50%. وتضم الشريحة العمرية النسبة الأكبر من مجموع الأعوان وهي تمثل القاعدة العريضة من هرم الشريحة العمرية.

وبالتأمل في هذه البيانات يتضح التوازن في الهيكل العمري. كما يلاحظ أنه في سنة 2023 قرابة 29 % من الأعوان أعمارهم تتراوح بين 25 و 35 سنة مما يؤكد وجود نسبة كبيرة من الفئات العمرية الشابة .

بلغ عدد أعوان وإطارات الوكالة في موفى سنة 2023 ما جملته 104 عوناً وإطاراً موزعين حسب مختلف الوضعيات الإدارية على النحو التالي :

الوضعيات الإدارية / السلك	إطارات	تسيير	تنفيذ	أعوان حراسة وتنظيف	المجموع
الأعوان المباشرين	56	20	4	5	85
الملحقين لدى الوكالة	1				1
الملحقين خارج الوكالة	11	2	2		15
حالات عدم المباشرة	1	2			3
المجموع العام	69	24	6	5	104

الأسلاك	عدد الأعوان	تقني	إداري	نسبة التقنيين	نسبة الإداريين	ذكور	إناث
إطارات	69	48	21	69.565	30.435	25	44
تسيير	24	15	9	62.5	37.5	11	13
تنفيذ	6		6		100	3	3
أعوان حراسة وتنظيف	5		5		100	1	4
المجموع	104	63	41	60.577	39.423	40	64

ويبين الجدول الموالي توزيع الأعوان المكلفين بخطط وظيفية بالوكالة والعدد الموجود بالهيكل التنظيمي :

الخطة	مدير عام	مدير	رئيس دائرة	رئيس مصلحة	المجموع
العدد حسب الهيكل التنظيمي	1	2	8	14	25
المباشرون	1	2	6	8	17
النسبة	100%	100%	75%	57%	68%

يمثل الجدول التالي توزيع الغيابات لسنة 2023 وذلك حسب أسباب الغياب وعدد الأعوان المتغييبين وعدد أيام الغياب والسلك

	تنفيذ وحراسة وتنظيف		تسيير		إطارات	
	عدد الأعوان المتغييبين	عدد أيام الغياب	عدد الأعوان المتغييبين	عدد أيام الغياب	عدد الأعوان المتغييبين	عدد أيام الغياب
مرض عادي	3	48	7	76	12	144
مرض طويل الأمد			2	120		
عطلة ولادة					4	240
عطلة أمومة					4	480
عطلة استثنائية	7	37	10	39	29	130

تطور حالات المغادرة:

تم تسجيل 6 حالات مغادرة خلال سنة 2023 مقابل 9 حالات مغادرة سنة 2022 وذلك لأسباب مختلفة وخاصة الاستقالات وشطب من قانون الإطار وانتهاء الحاق كما هو مبين بالجدول التالي:

الأسباب	سنة 2019	سنة 2020	سنة 2021	سنة 2022	سنة 2023
إستقالة	1	2	4	4	3
إنهاء إلحاقات	-	-	2	3	1
عدم المباشرة	-	-	2	-	-
تقاعد	-	-	-	-	-
شطب من قانون الإطار	-	-	-	1	2
إنهاء تربص	-	1	-	1	-
المجموع	1	3	9	9	6

في إطار تطبيق قانون الاطار المدرج بالميزانية التقديرية للوكالة بعنوان سنة 2022 والمصادق عليها بمقتضى المقرر عدد 120 بتاريخ 30 ديسمبر 2021، تم تنفيذ برنامج الانتدابات الموزعة كما يلي :

الخطّة	عدد الخطط	
مهندس أول	13	تم التصريح بالنتائج النهائية للمناظرة الخارجية لانتداب مهندسين أول وقد إلتحق: ○ 11 مهندس أول بمراكز عملهم وذلك بداية من 2023/12/15، ○ 1 مهندس أول يوم 2024/01/02 ○ 1 مهندس أول يوم 2024/01/15
محلل	2	تم التصريح بالنتائج النهائية للمناظرة الخارجية لانتداب مهندسين أول وقد إلتحق 2 محلل بمراكز عملهم وذلك بداية من 2023/12/15
متصرف أول	2	تم التصريح بالنتائج النهائية للمناظرة الخارجية لانتداب مهندسين أول وقد إلتحق 2 متصرف أول بمراكز عملهم وذلك بداية من 2023/11/15
متصرف	1	تم التصريح بالنتائج النهائية للمناظرة الخارجية لانتداب مهندسين أول وقد إلتحق 1 متصرف بمراكز عملهم وذلك بداية من 2023/11/15
تقني	6	تم التصريح بالنتائج النهائية للمناظرة الخارجية لانتداب مهندسين أول وقد إلتحق 6 تقنيين بمراكز عملهم وذلك بداية من 2023/12/20

7.3 الترقّيات

عملا بمقتضيات الفصلين 26 و 27 من النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة ومواصلة لمجهودات دعم تحسين المسار المهني للأعوان نحو الأفضل تم تنفيذ برنامج الترقّيات بعنوان سنة 2023 والموزعة كما يلي :

السلك	الخطة	عدد الخطط	
الإطارات	مهندس عام	2	تم التصريح بالنتائج النهائية للمناظرات الداخلية للترقية بتاريخ 20 فيفري 2024
	مهندس رئيس	1	
التسيير	عون مختص صنف 6	1	تم التصريح بالنتائج النهائية للمناظرات الداخلية للترقية بتاريخ 14 فيفري 2024
التنفيذ	عون مختص صنف 5	1	

7.4 التكوين والرسكلة :

في إطار التوجهات العامة لمخطط التكوين، يعتبر برنامج التكوين المنجز خلال سنة 2023 برنامجا يستجيب للأهداف المرسومة من قبل الوكالة في إطار إنجاز دورات تهدف الى تطوير كفاءة الموارد البشرية للوكالة وتنمية قدراتها وإكتسابها المهنية اللازمة لرفع من جودة الخدمات المسداة على ضوء تطبيق المواصفات العالمية في مجال المصادقة الالكترونية وعلى هذا الأساس شارك في الدورات التكوينية مختلف الهياكل في مختلف ميادين الإختصاص ذات العلاقة بنشاط الوكالة (التجارة الإلكترونية، الإمضاء الإلكتروني....) ومجال التصرف الإداري والمالي وهي موزعة كما يلي :

الإنعكاس المالي (د)	عدد المنتفعين	موضوع الدورة التكوينية
536,500	1	Gestion de magasin
11424,000	60	Secourisme niveau 1
12969.096	4	CCNA
3571,00	5	ISO9001 Lead Implementer
21324.800	5	RHCSA
3928	60	Sensibilisation à la gouvernance
1131	1	الأحكام والتراتب الخاصة بالصفقات المتعلقة بمحفظه التأمين وفقا لمقتضيات كراس الشروط الإدارية
1131	1	هيكل منظومة الرقابة والتدقيق بالمؤسسات والمنشآت العمومية
1131	1	طرق عملية تنفيذ صفقات عمومية وختم وطرق تسليط عقوبات وتسوية نزعات وتفادي أخطاء تصرف
1642	2	Gérer la chaine logistique et suivi des performances à travers le tableau de bord logistique
3571,000	15	Techniques de communication d'accueil et gestion des réclamations
1131	1	Gestion de la paie
1131	1	Gestion des congés
1131	1	Gestion des carrières
3690	1	Excel : Cycle long
1131	1	De la comptabilité au résultat fiscal : techniques de cloture fiscale de l'exercice comptable et établissement du décompte fiscal
1642	2	Maitriser les processus de clôture des comptes et établissement des états financiers (aspects techniques et modalités pratiques)

1131	1	Fiscalité approfondie et mise à jour des dossiers fiscaux : TVA Retenue à la source droit d'enregistrement et timbre IR/ IS
1131	1	Analyse financière et tableaux de bord
1107	5	Techniques de communication et gestion de stress
1642	2	Maitriser les processus de clôture des comptes et établissement des états financiers (aspects techniques et modalités pratiques)

7.5 التريضات :

في إطار الشراكة بين الوكالة ومؤسسات البحث العلمي والتكنولوجي قامت مصالح الوكالة بمساندة المؤسسات الجامعية من خلال توفير مشاريع ختم الدراسة في مجالات المصادقة الالكترونية والامضاء الالكتروني وتأمين الشبكات والمنظومات وتأطير المتخرجين وعددهم 11 في مجالات مختلفة تتعلق بالمصادقة الالكترونية والامضاء الالكتروني والمحاسبة والمالية والتصرف في الموارد البشرية.

